

mailo Schadenmanagement

Schadenmeldung

Wann?

- **Bei Kenntniserlangung** des Schadens
- **Vorsorgliche Meldung** sobald ein Verdacht eines Schadens besteht

Wie?

- schaden@mailo.ag
- **Hotline: +49 (0) 221/ 429 14 033**
- Oder bei **Ihrem Ansprechpartner** z.B. bei Ihrem Pool, Assekuradeur

Was?

- **Vertragsdaten**
- **Schilderung des Sachverhaltes** (Wann? Wie? Wer? Was wurde beschädigt?)
- **Stellungnahme** zur Forderung
- Bisherige **vorliegende Unterlagen** (Fotos, Kostenvoranschläge, Forderungsschreiben etc.)

Schadenmeldung Cyber

Wann?

- **Direkt** nach Feststellung
- **Schnelle Reaktion** erforderlich

Wie?





- **Hotline: +49 (0) 221/ 429 14 044**
- **IT-Forensiker** einbinden
- Weitere **Schritte** mit mailo **abstimmen**

Was?

- Was Sie tun sollten:
 - ⚠ **Systeme nicht mehr nutzen**
 - ⚠ **Rechner vom Internet/ Netzwerk trennen**
 - ⚠ **Cyberhotline von mailo anrufen**

mailo Schadenphilosophie

Schnell & persönlich

-  **EIN direkter Ansprechpartner** im Schadenfall
-  Schadenmeldung und **24/7** persönliche Erreichbarkeit
-  **Innerhalb von einem Werktag** nach Schadenmeldung erfolgt **Erstkontakt**
- 3 d Bearbeitung** der Schäden innerhalb von **drei Arbeitstagen**
-  **Akontozahlung** bei bestehender Deckung & bekannter Schadenursache